

MACH' IT. MACH' EINSATZ.



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Für Sicherheit sorgen mit Sicherheit im Job

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere IT Service Desk-Spezialistinnen/-Spezialisten (m/w/d) in der Zentralen IT-Leitstelle in Duisburg – für die Sicherheit in NRW

Ein Beruf ist mehr als nur Geld verdienen. Übernehmen Sie in Ihrem neuen Job Verantwortung für eines der wichtigsten Themen unserer Zeit: Die Innere Sicherheit. Wir sind eine große Einsatz- und Technikbehörde. Wir beim Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste sorgen für die Digitalisierung und jegliche Kommunikationskanäle der NRW-Polizei. Zudem sind wir verantwortlich für die gesamte Ausrüstung, von der Informationstechnik über die Beschaffung der Uniform, bis hin zu Hubschraubern und Streifenwagen und für noch viele weitere Themenfelder. Werden Sie Teil unseres Teams und sorgen Sie mit uns für die Sicherheit in Nordrhein-Westfalen!

Wir sorgen für:

- einen sicheren Arbeitsplatz
- flexible Arbeitszeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie (z.B. Telearbeit, Teilzeit)
- Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Gesundheitsprävention

Wir wollen, dass Sie einen guten Job machen. Dafür müssen die Rahmenbedingungen stimmen. Denn es geht um viel: Sie arbeiten in sensiblen Sicherheitsbereichen am Herzen der nordrhein-westfälischen Polizei.

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
kariere.lzpd@polizei.nrw.de

Mehr Infos unter: lzpd.polizei.nrw

Jetzt bewerben!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 29.03.2022 unter Angaben des Aktenzeichens 25/22 – SG 22.1 per E-Mail mit Anlage im PDF-Format an

kariere.lzpd@polizei.nrw.de
oder postalisch an folgende Adresse:
Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW, Personalstelle, Schifferstraße 10, 47059 Duisburg

Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich gern an:
Herrn Markus Pakowski, 0203/4175-2210, für fachliche Fragen
Frau Theresa Preuß, 0203/4175-7229, für Fragen zum Bewerbungsverfahren

Vergütung:

Unsere Bezahlung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Eine Eingruppierung erfolgt anhand der auszuübenden Tätigkeit und ihren persönlichen Voraussetzungen bis zur Entgeltgruppe 11.

Wichtig zu wissen:

Das LZPD fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Frauen sind besonders zur Bewerbung eingeladen und werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung, ihnen Gleichgestellte sowie Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

<https://lzpd.polizei.nrw/artikel/information-zur-verarbeitung-personenbezogener-daten-durch-das-lzpd-nrw>

Ihre neuen Aufgaben:

Helfen Sie dabei, die staatliche Handlungsfähigkeit durch eine funktionsfähige Informationstechnik sicherzustellen. Das Aufgabenfeld unserer IT-Leitstelle, einem 24-Stunden-IT-Service für die Polizei NRW, an 365 Tagen im Jahr, umfasst als „First Point of Contact“ u.a. die Annahme von Störungsmeldungen bzw. konkret auftretenden Störfällen aus dem IT-Bereich, die in den Polizeibehörden nicht vor Ort gelöst werden können. Die sofortige Ursachenermittlung erfordert Zugriffe auf mehrstufige Dienstleistungsebenen zur schnellen Störungsbeseitigung oder eine Bereitstellung von Alternativlösungen. Schwerpunkte Ihrer künftigen Aufgaben sind u.a.:

- Überwachung der landesweiten Informations- und Kommunikationsumgebung der Polizei des Landes NRW
- Durchführung aller notwendigen Maßnahmen zur Störungsbeseitigung im 1st-Level-Support
- Unterstützung der Polizeibehörden bei technischen Fragestellungen im Bereich der IT
- Erstellung von Problembereichen und Unterstützung der Fehlerbearbeitungen im 2nd-Level Support

Was Sie mitbringen müssen:

Sie sind Studienabsolventin/Studienabsolvent oder Fachinformatikerin/Fachinformatiker mit langjähriger Expertise? Dann freuen wir uns darauf, Sie bald persönlich am Innenhafen in Duisburg begrüßen zu dürfen. Sie verfügen über eine der folgenden Qualifikationen:

- abgeschlossene (Fach-)Hochschulausbildung (Bachelor- bzw. entsprechender Fachhochschulabschluss) der Fachrichtung Kommunikationstechnik, Informatik, Nachrichtentechnik, Informationstechnik oder eine vergleichbare Studienrichtung
- oder**
- abgeschlossene Ausbildung zur staatlich geprüften Technikerin/zum staatlich geprüften Techniker mit mindestens 6-jähriger Berufserfahrung ingenieurmäßigen Zuschnitts in den Bereichen Kommunikationstechnik, Informatik, Nachrichtentechnik, Informationstechnik oder in einem vergleichbaren Bereich
- oder**
- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Kommunikationstechnik / Informatik / Nachrichtentechnik / Informationstechnologie oder in einem vergleichbaren Bereich mit mindestens 6-jähriger einschlägiger Berufserfahrung ingenieurmäßigen Zuschnitts im Bereich Kommunikationstechnik / Informatik / Nachrichtentechnik / Informationstechnologie oder in einem vergleichbaren Bereich

und zwingend erforderlich

- PKW-Führerschein Klasse B (Klasse 3)

Wünschenswert wäre:

- analytisches Denkvermögen und eine schnelle Auffassungsgabe
- Verantwortungsbewusstsein
- Problemlösungskompetenz
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich des IT-Service Managements
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Produkten

Richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte in deutscher Sprache (Lebenslauf, Führerschein, Arbeitszeugnisse, Anschreiben) bis zum 29.03.2022 unter Angabe der Geschäftsnummer 25/22 – SG 22.1 an

karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de